



THE PESSIMIST
NOTHING WILL CHANGE



THE EURO ENTHUSIASTIC
MOVE IS GOOD



THE CITIZEN OF THE GLOBAL VILLAGE
EXPLORE THE WORLD

Movilidad como fuente de crecimiento personal y profesional, autonomía y empleabilidad

RESUMEN DEL INFORME DE INVESTIGACIÓN

2015

Resumen del informe de investigación del proyecto MOB G.A.E., cofinanciado por la Comisión Europea. Número del proyecto: 543296-LLP-1-2013-1-IT-KA4-KA4MP. Detalles en www.mobgae.eu

Esta publicación ha sido producida por el consorcio MOB G.A.E., integrado por las siguientes organizaciones:

- Accademia Europea di Firenze, www.aefonline.eu
- AMADEUS Association, Wien, www.amadeus.or.at
- CAP ULYSSE, Bordeaux, www.capulyse.fr
- DEP Institut, Barcelona, www.dep.net
- EUROYOUTH Portugal, Lisboa, www.euroyouth.org
- Gesellschaft für Europabildung, Berlin, www.europabildung.org
- Institutul Intercultural Timisoara, www.intercultural.ro
- Intern Europe, Belfast, www.interneurope.org
- Nexes Interculturals de Joves per Europa, Barcelona, www.nexescat.org
- North West Academy, Derry, www.northwestacademy.net
- ONECO, Sevilla, www.oneco.org
- PARAGON EUROPE, Mosta, www.paragoneurope.eu
- PLATO Educational Services, Limassol, www.plato-edu.com
- Pro European Network, Sofia, www.proeuropean.net
- REDE INDUCAR, Porto, www.inducar.pt
- Semper Avanti Association, Wrocław, www.semperavanti.org
- VUSTE ENVIS, Praha, www.vuste-envis.eu
- Zavod za Novodobno Izobraževanje, Maribor, www.zni.si

El texto completo del informe en inglés y en todas las lenguas a las que ha sido traducido, junto con todo el resto de informaciones sobre el proyecto, están disponibles en www.mobgae.eu

Contacto: info@aefonline.eu y iit@intercultural.ro

La reproducción y uso de cualquier elemento del proyecto para propósitos sin ánimo de lucro y académicos, exceptuando la ilustración de la cubierta, están permitidos bajo la condición de referenciarlas de la siguiente manera:

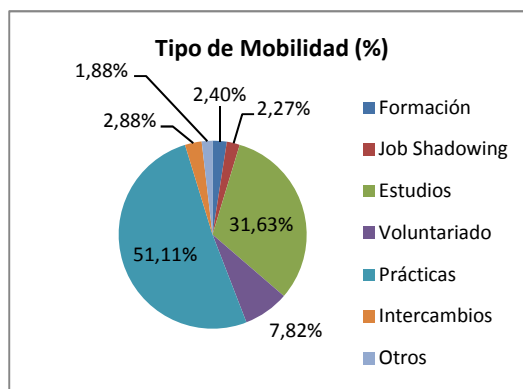
Consortio MOB G.A.E. –Movilidad como fuente de crecimiento personal y profesional, autonomía y empleabilidad, Informe de investigación, 2015

© Ilustración cubierta, por Barbara Cantini, www.barbaracantini.com

El presente proyecto (código 543296-LLP-1-2013-1-IT-KA4-KA4MP) ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta publicación (comunicación) es responsabilidad exclusiva de su autor. La Comisión no es responsable del uso que pueda hacerse de la información aquí difundida.

MOB GAE: Movilidad como una fuente de crecimiento personal y profesional, autonomía y empleo.

Este es el resumen de las principales conclusiones de una investigación llevada a cabo en el marco del proyecto MOB GAE, cofinanciado por la Comisión Europea en el marco del programa de aprendizaje permanente, acción KA4, e implementado en 2014-2015 por un Consorcio de 18 organizaciones que promueven la movilidad, procedentes de 14 países europeos: Alemania, Austria, Bulgaria, Chipre, República Checa, Francia, Alemania, Italia, Malta, Polonia, Portugal, Rumanía, Eslovenia, España y Reino Unido. El objetivo del proyecto es poner en valor y aprovechar las experiencias internacionales de



movilidad como una herramienta para el aprendizaje, para el desarrollo personal y profesional, para mejorar la autonomía individual y la independencia, para facilitar el acceso al empleo, y para aumentar la toma de conciencia de la ciudadanía europea y la participación ciudadana.

Metodología de la investigación y recopilación de datos

La pregunta de investigación que ha servido de base para el diseño del estudio, la recogida de datos y su análisis es: *¿En qué medida las experiencias de movilidad tienen un impacto en el crecimiento personal, desarrollo profesional, y toma de conciencia de la ciudadanía europea de los participantes de estas experiencias?* Se ha desarrollado e implementado una metodología mixta que consiste en la combinación de un cuestionario en línea con entrevistas en profundidad y con grupos de trabajo organizados con las diversas partes interesadas. Con la contribución de todos los socios del proyecto, se han logrado 2.289 respuestas válidas al cuestionario en línea, y una valiosa información cualitativa extraída de las 243 entrevistas individuales y de los 25 grupos de trabajo.

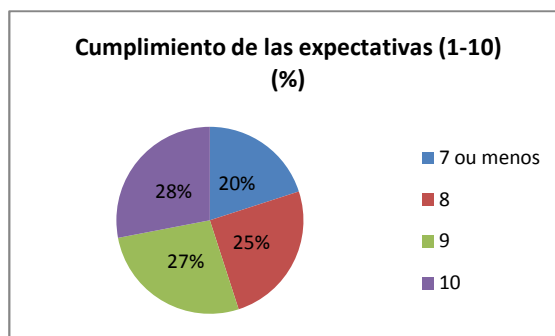
Análisis de los datos

Teniendo en cuenta las limitaciones intrínsecas de una encuesta en línea, la muestra obtenida refleja de manera razonable la diversidad prevista en términos de género, nivel de educación y país de procedencia. La mayor parte de la muestra está dividida entre las dos formas más comunes de movilidad: la movilidad relacionada con el trabajo (51% de la muestra), y la movilidad relacionada con el estudio (31%). El voluntariado también representa una parte relevante de la muestra (casi 8%), y corresponde principalmente al programa "Servicio de Voluntariado Europeo" (SVE). Otros tipos de movilidad están representados en un porcentaje más reducido, con un 2%. Todos los países de la UE están presentes en la muestra como país de

destino. Además, hay algunos casos de movilidad en países del EEA (European Economic Area/Espacio Económico Europeo), en el Sudeste de Europa y en terceros países. La mayoría de los participantes participan en la movilidad entre los 21 y 24 años.

El desarrollo de las competencias, el interés por viajar al extranjero y la curiosidad por conocer otros países y otras culturas son las razones más frecuentes expresadas por los participantes tanto en la encuesta en línea como en las entrevistas y en los grupos de trabajo. Por lo tanto, podemos identificar tres tipos principales de participantes, en función de su motivación:

1. "El pragmático", interesado en impulsar su carrera a través de la experiencia de movilidad;
2. "El viajero", interesado en romper con la rutina y en conocer gente nueva;
3. "El explorador cultural", interesado en aprender acerca de la cultura del país de destino.



Además, las entrevistas y los grupos de trabajo revelan otra motivación fundamental: el aprendizaje de otro idioma o la mejora de las competencias lingüísticas.

Los resultados obtenidos muestran un alto grado de satisfacción con la experiencia de movilidad: el 80% de los participantes considera que sus expectativas se cumplieron de manera muy satisfactoria. La puntuación media es de 8,47 sobre 10. El principal impacto mencionado por los participantes es el de la mejora de las habilidades de comunicación en un idioma extranjero (83% de los encuestados).

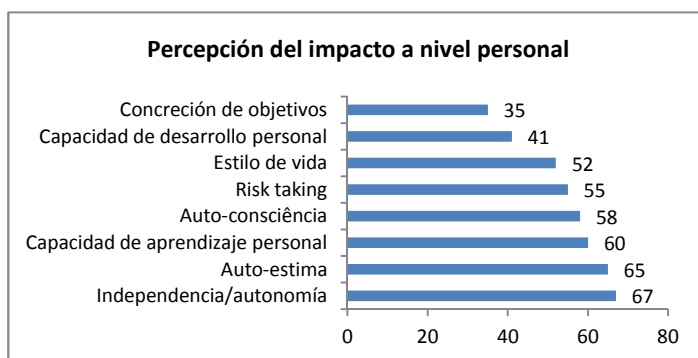


Impacto de la movilidad a nivel personal

Las respuestas al cuestionario en línea muestran que el mayor impacto a nivel personal se produce en el desarrollo de la autonomía personal, de la autoestima y de las habilidades de aprendizaje. La mejora de las habilidades de aprendizaje tiene un impacto positivo también en el plano profesional, aunque los participantes no siempre son conscientes de ello o no lo mencionan explícitamente. Los participantes entrevistados declararon haber aprendido "a lidiar con el estrés y han adquirido competencias sociales", de manera que ahora son más asertivos, abiertos y no tienen miedo a expresar sus sentimientos e ideas, a cooperar con otros y a hacer frente a situaciones difíciles. De esta manera, los participantes se sienten más a gusto en su vida social, y más independientes, "capaces de trabajar en equipo y de liderarlos". Otras citas interesantes: "Aprendí mucho sobre mí mismo"; "El programa de movilidad me ayudó a desarrollar mi potencial personal y profesional"; "El programa de movilidad es una lección de vida, que te enseña a ser tu mismo, que abre tu forma de pensar y te hace más flexible."

Impacto de la movilidad en el ámbito profesional

La mejora de las habilidades lingüísticas es sin duda el elemento más mencionado en términos de impacto de la movilidad en el ámbito profesional. Además de esto, se han identificado tres tipos



principales de impacto relacionados con el desarrollo profesional:

1. Desarrollo de un perfil profesional internacional, con la incorporación de elementos valiosos para el CV;
2. Toma de conciencia profesional, sobre todo de cómo nos desenvolvemos en el trabajo, y mayor confianza en sí mismo;
3. Adquisición o mejora tanto de habilidades generales, como planificación, organización, o trabajo en equipo; como de habilidades y conocimientos más específicos, relacionados con una profesión determinada.

Algunas citas: "Tengo un montón de experiencia práctica"; "Me ayudó a entender más el mundo del trabajo"; "Aprendí lo complejo que es!"; "Aprendí cómo se dirige una pequeña empresa. Tuve la oportunidad de ver los diferentes elementos que componen una empresa "; Fue "la primera oportunidad de participar en un trabajo real", "Vi qué tipo de problemas y situaciones

pueden ser encontrados"; "También tuve la oportunidad de usar mis habilidades creativas para ayudar a la empresa"; "Me valió como experiencia profesional difícil de conseguir en [mi país]"; "La movilidad te da un impulso para seguir adelante, para iniciar una carrera profesional".

Impacto de la movilidad en la conciencia europea

Tres categorías principales de actitudes hacia la dimensión europea pueden ser identificadas a partir de las entrevistas y grupos de discusión:

1. Una actitud positiva a la identidad y los valores europeos; la apreciación del proceso de integración de la UE y de los beneficios de la cooperación europea;
2. Una visión pesimista de la Unión Europea, de Europa en general y de las perspectivas de la cooperación europea;
3. La tendencia a tener una perspectiva global e ir más allá de los límites del continente.

El primer tipo de actitud prevalece: "Ahora soy mucho más consciente de lo que podría ser una identidad europea"; "Me siento más europeo"; "Me siento profundamente europeo"; "Entiendo mejor la estructura de las diferentes organizaciones, instituciones y el conjunto del sistema europeo"; "Me convertí en un ciudadano europeo y entendí más de la política europea y la economía"; "[La movilidad] te hace sentir parte de Europa", "Ojos abiertos con respecto a las diferencias de los distintos países europeos, de sus diferencias y también de sus similitudes".

Conclusiones

Los participantes han reconocido un impacto claramente positivo en su desarrollo personal, en su evolución profesional y en su conciencia europea. La movilidad genera a la gran mayoría de los participantes una perspectiva más profunda sobre la diversidad cultural, las relaciones interculturales y los asuntos europeos. Pero los resultados también revelan que aún queda mucho por hacer para aumentar la conciencia de los participantes sobre el impacto que la movilidad ha supuesto en sus vidas, tanto a nivel personal como profesional, así como para la identificación y reconocimiento de las competencias personales y sociales (habilidades sociales) y de su impacto e importancia para la vida profesional.

Más del 99% de los participantes de la encuesta en línea y la totalidad de los entrevistados y de los participantes de los grupos de trabajo declararon que ellos recomendarían a los demás participar en experiencias de movilidad: "Es una gran oportunidad y te vas a perder una experiencia que te puede cambiar la vida si no tomas parte de ella"; "Si no lo haces, te lo estás perdiendo"; "Creo que es una oportunidad fantástica". El 95% de los participantes estaría dispuesto a participar en una nueva experiencia de movilidad.

El éxito de una experiencia de movilidad se ve reforzado por:

- El apoyo logístico proporcionado por el anfitrión o la organización intermediaria, en especial a la llegada;
- El apoyo ofrecido por la organización de envío gracias a un seguimiento permanente durante las estancias;
- La actitud y la disponibilidad de los miembros del equipo de la organización de acogida, así como del tutor designado por la organización;
- La formación lingüística recibida o las competencias lingüísticas preexistentes en el idioma del país de acogida o en inglés, buenas habilidades comunicativas, y una experiencia laboral previa, también facilitan mucho el éxito de la movilidad;
- Las actitudes, cualidades personales y competencias de los participantes, principalmente: apertura de mente, actitud positiva, paciencia, confianza en sí mismo, flexibilidad, adaptabilidad, resistencia al estrés; la capacidad a comprometerse con la gente y hacer amigos: "tienen que ser capaces de manejar los desafíos y de llevarse bien con la gente"; "tiene que estar dispuesto a trabajar y adaptarse a un nuevo entorno y hacer un esfuerzo con el idioma, y conocer a gente nueva";
- Un compromiso serio y la voluntad de hacer todo lo posible para que la movilidad sea un éxito;
- La preparación previa a la salida, tanto la realizada por la organización de envío como la preparación por el propio participante.

Los principales retos percibidos por los participantes de movilidad son:

- La dificultad en el idioma local, y la necesidad de trabajar a veces con gente con la que no se comparte el idioma;
- La presión ejercida sobre las personas por estar lejos de casa, en un país diferente, y con necesidad de adaptarse a una nueva cultura y mostrar un alto grado de flexibilidad;
- Sensación de nostalgia, debido a la separación de la familia y amigos y a la dificultad de tener una vida social fuera del entorno de trabajo en el país de la movilidad;
- Ser percibido en base a los estereotipos por los locales del país de acogida;
- Retos relacionados con el ambiente de trabajo o a las relaciones con los compañeros de trabajo y la necesidad de poder controlar situaciones problemáticas;
- Asignación de tareas con pocas oportunidades de aprendizaje y que no utilicen el potencial y la competencia de los participantes.

Resumen del informe de investigación del proyecto MOB G.A.E., cofinanciado por la Comisión Europea. Número del proyecto: 543296-LLP-1-2013-1-IT-KA4-KA4MP. Detalles en www.mobgae.eu

Para asegurar el aumento de los resultados positivos de las experiencias de movilidad y para superar estos desafíos, se han formulado las siguientes recomendaciones basadas en los resultados de la investigación.

Recomendaciones para los responsables políticos y los gestores de los programas

- Promover la adopción de medidas claras y un código de conducta para aquellos que van a ser tutores de participantes de movilidad, con herramientas fáciles de usar y listas de verificación;
- Promover la asignación de "tutores-compañeros" para cada participante de movilidad: un joven de la misma edad y con intereses similares, que asume voluntariamente la responsabilidad de apoyar a los participantes de movilidad en la vida social fuera del programa de trabajo;
- Proporcionar financiación para los cursos de idiomas y sensibilización cultural que tengan lugar en el país la movilidad;
- Apoyar los proyectos que proporcionan formación y ofrecer oportunidades para el intercambio de experiencias para profesores de idiomas y tutores;
- Extender a todos los tipos de movilidad el sistema de formación a la llegada y durante la estancia utilizado actualmente para los proyectos del SVE;
- Garantizar una mejor adecuación de las habilidades de los participantes a las tareas que se llevarán a cabo en el lugar de trabajo;
- Estimular una mejor reflexión sobre lo que se ha ganado en una experiencia de la movilidad y la forma en la que los beneficios de la experiencia de movilidad pueden ser valorados en múltiples situaciones de la vida, incluyendo la vida profesional, y las relaciones personales y sociales;
- Promover y apoyar la mejora del reconocimiento y validación de las cualificaciones y competencias adquiridas en una experiencia de movilidad.

Recomendaciones para las organizaciones de envío

- Mejorar la coordinación con la organización de acogida u organizaciones intermediarias en la preparación del proyecto de movilidad;
- Considerar los intereses, preferencias y motivaciones de los participantes en el proceso de selección;
- Organizar reuniones virtuales entre los participantes seleccionados y su organización de acogida o intermediaria para garantizar un mejor conocimiento mutuo;
- Proporcionar una formación adaptada antes de la salida a todos los participantes de movیلidades futuras, independientemente del programa del que se trate;
- Cooperar con la organización de acogida o las organizaciones intermediarias en el seguimiento y evaluación de las actividades desarrolladas por los participantes.

Recomendaciones para las organizaciones intermediarias y de acogida.

- Apoyar a la organización de envío en la preparación, seguimiento y evaluación de la movilidad;
- Ofrecer cursos de idiomas que incluyan capacitación cultural;
- Seleccionar, preparar y supervisar a los tutores-compañeros que van a apoyar a los participantes de movilidad, de manera que les puedan facilitar contactos y vida social a los participantes fuera de su programa de trabajo:
- Garantizar el apoyo a los participantes para que participen en actividades culturales y sociales, incluyendo por ejemplo un "pasaporte cultural";
- Proporcionar oportunidades para que los participantes de movilidad sean capaces de reflejar los beneficios adquiridos durante su experiencia de movilidad;
- Proporcionar oportunidades para una reflexión crítica pero constructiva sobre las similitudes y las diferencias entre el estilo de vida y el entorno cultural del país de origen y el de acogida. El objetivo debe ser superar juicios positivos o negativos simplistas basados en estereotipos, prejuicios y mensajes populistas encontrados en los discursos políticos y en los medios de comunicación.

Resumen del informe de investigación del proyecto MOB G.A.E., cofinanciado por la Comisión Europea.
Número del proyecto: 543296-LLP-1-2013-1-IT-KA4-KA4MP. Detalles en www.mobgae.eu

Una reflexión más profunda

Las Organizaciones miembros del consorcio MOB G.A.E. se comprometen a difundir las conclusiones de esta investigación y a invitar a todas las organizaciones que participan en programas de movilidad a unirse a esta reflexión sobre cómo hacer que las experiencias de movilidad sean un éxito. Además se comprometen a la promoción de la aplicación de las recomendaciones presentadas anteriormente entre las organizaciones a las que van dirigidas. La página web www.mobgae.eu se ofrece como una plataforma para el intercambio de información y puede ser utilizada por jóvenes y organizaciones activas en el ámbito de la movilidad para compartir sus experiencias y para dar a conocer los tipos de apoyo que se ofrecen a los participantes de movilidad y a los métodos, herramientas y procedimientos más eficaces que se utilizan para este fin.



El presente proyecto (código 543296-LLP-1-2013-1-IT-KA4-KA4MP) ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta publicación (comunicación) es responsabilidad exclusiva de su autor. La Comisión no es responsable del uso que pueda hacerse de la información aquí difundida.