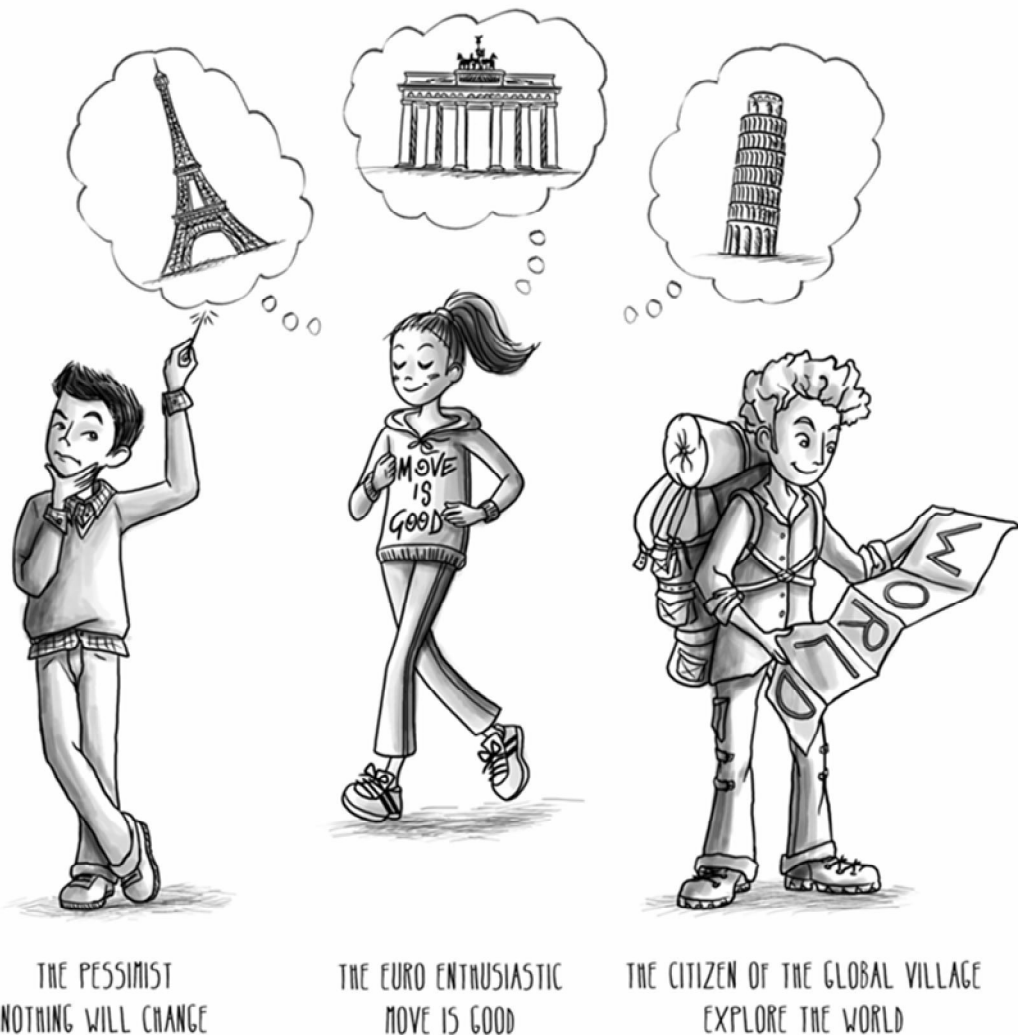




Projet cofinancé par le
Programme Formation
tout au long de la vie

personal and professional
growth, autonomy,
employability

MOB GAE



MOB G.A.E.:

**La mobilité comme source de Développement
personnel, d'Autonomie et d'Employabilité**

Resumé du rapport VF

MOB G.A.E.:

La mobilité comme source de Développement personnel, d'Autonomie et d'Employabilité :: Résumé du rapport::

Cette publication est sous la responsabilité du consortium MOB G.A.E., composé des partenaires ci-dessous:

- Accademia Europea di Firenze - www.aefonline.eu
- AMADEUS Association - Wien - www.amadeus.or.at
- CAP ULYSSE - Bordeaux - www.capulyse.fr
- DEP Institut - Barcelona - www.dep.net
- EUROYOUTH Portugal - Lisboa - www.euroyouth.org
- Gesellschaft für Europabildung - Berlin - www.europabildung.org
- Institutul Intercultural Timisoara - www.intercultural.ro
- Intern Europe - Belfast - www.interneurope.org
- Nexes Interculturals de Joves per Europa - Barcelona - www.nexescat.org
- North West Academy - Derry - www.northwestacademy.net
- ONECO - Sevilla - www.oneco.org
- PARAGON EUROPE - Mosta - www.paragoneurope.eu
- PLATO Educational Services - Limassol - www.plato-edu.com
- Pro European Network - Sofia - www.proeuropean.net
- REDE INDUCAR - Porto - www.inducar.pt
- Semper Avanti Association - Wrocław - www.semperavanti.org
- VUSTE ENVIS - Praha - www.vuste-envis.eu
- Zavod za Novodobno Izobraževanje - Maribor - www.zni.si

La version intégrale du rapport d'étude en anglais ainsi que son résumé dans plusieurs langues est disponibles sur le site : www.mobgae.eu.

Contacts: info@aefonline.eu et iit@intercultural.ro

La reproduction de ce document est autorisée à des fins non lucratives et éducatives dès lors que la source est citée et que le nom du rapport est mentionné sous la forme « **MOB G.A.E. Consortium, Mobility as a source of personal and professional growth, autonomy and employability. Research report, 2015** » 2015.

© Illustration de la couverture : Barbara Cantini - www.barbaracantini.com

Le projet MOB GAE (code LLP-1-2013-1-IT-KA4-KA4MP) a été cofinancé par la commission européenne – Programa d'Apprentissage tout au Long de la Vie.

Les informations se trouvant sur ce rapport n'engagent que ses auteurs. La commission n'est pas tenu responsable de l'usage qui pourra en être fait.

Mob G.A.E : La Mobilité comme source personnelle et professionnelle de Croissance, d'Autonomie et d'Employabilité

Ceci est le résumé des recherches clés réalisés pour le projet MOB G.A.E cofinancé par la Commission Européenne dans le cadre du « Programme Apprendre Tout au Long de La Vie », action Clé 4. Ces recherches ont été menés entre 2014 et 2015 par un consortium de 18 organisations promouvant la mobilité dans 14 pays européens : Autriche, Bulgarie, Chypre, République Tchèque, la France, l'Allemagne, l'Italie, Malte, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, l'Espagne et le Royaume Uni.

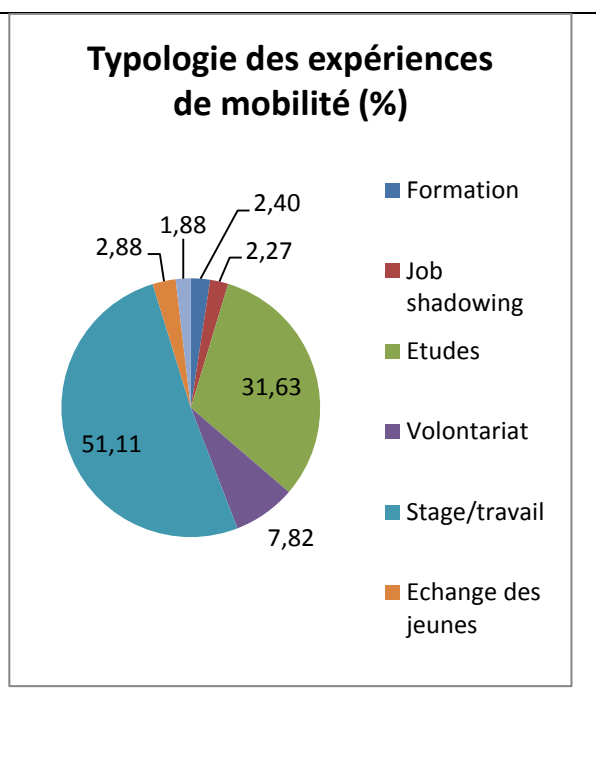
Le but du projet est de valoriser et capitaliser les expériences de la mobilité internationale pour en faire un outil d'apprentissage, de développement personnel et professionnel, d'autonomie individuelle, d'indépendance et d'employabilité. Il s'agit également d'éveiller les consciences aux notions de citoyenneté européenne et participation civique.

Méthodologie de la recherche et recueil des données

Une question a orienté la recherche à l'origine de l'étude : de quelle manière les expériences de mobilité impactent-elles sur le développement personnel, professionnel et la conscience d'une citoyenneté européenne ? Une méthodologie mixte a été élaborée puis appliquée, combinant un questionnaire en ligne, des entretiens et des groupes de discussion organisés auprès de plusieurs acteurs concernés. Avec la contribution de tous les partenaires du projet, 2 289 réponses exploitables au questionnaire en ligne ont été obtenues et les données qualitatives issues de 243 entretiens individuels et 25 groupes de discussion ont été récupérées.

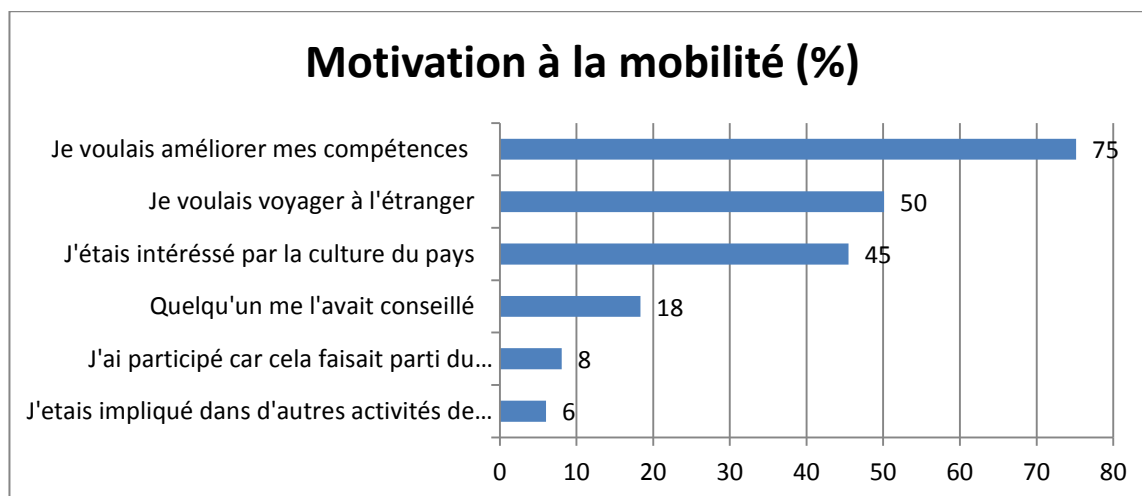
L'analyse des données

En considérant les limites inhérentes aux questionnaires en ligne, l'échantillon obtenu reflète de manière rationnelle, la diversité présumée en matière de genre, de niveau d'éducation et de pays de départ. La plus grande partie de l'échantillon est divisée en 2 types de mobilité : de travail (51% de l'échantillon) et d'études (31%). Le bénévolat représente aussi une grande partie de l'échantillon (presque 8%), correspondant souvent au S.V.E (Service Volontaire Européen), tandis que les autres restent plus marginales, aux alentours de 2%. Tous les pays de l'UE sont représentés parmi les pays de destination ainsi que certains pays de l'E.E.A, du sud est de l'Europe et d'autres pays. La plupart des participants engagent une mobilité entre 21 à 24 ans.



Le développement des compétences, l'intérêt du voyage à l'étranger et la découverte d'autres pays et cultures sont de loin, les raisons les plus fréquemment indiquées par les participants dans le questionnaire en ligne. C'est aussi ce que reflètent les échanges au cours des entretiens et des groupes de discussion. On peut ainsi identifier 3 principales typologies de participants, liées à leurs motivations :

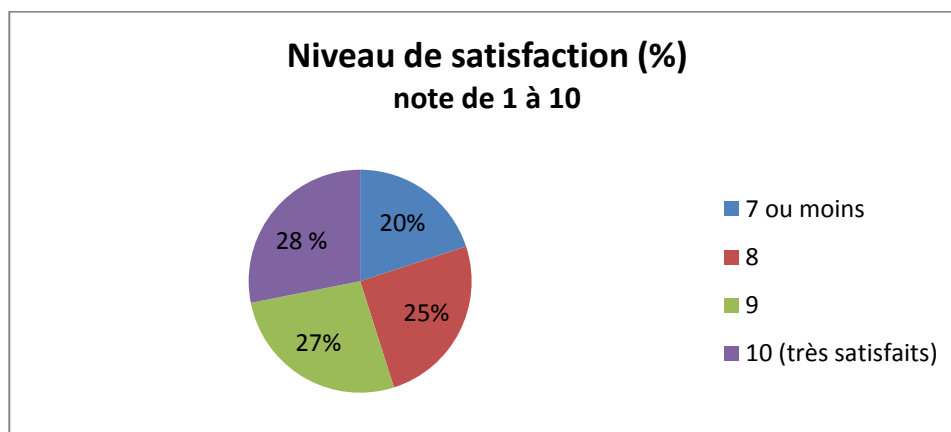
- 1 « Le pragmatique » : il souhaite faire évoluer sa carrière au travers d'une expérience de mobilité.
- 2 « Le voyageur » : il aspire à rompre une routine familière en rencontrant des nouvelles personnes.
- 3 « L'explorateur culturel » : il vise à découvrir la culture du pays de destination.



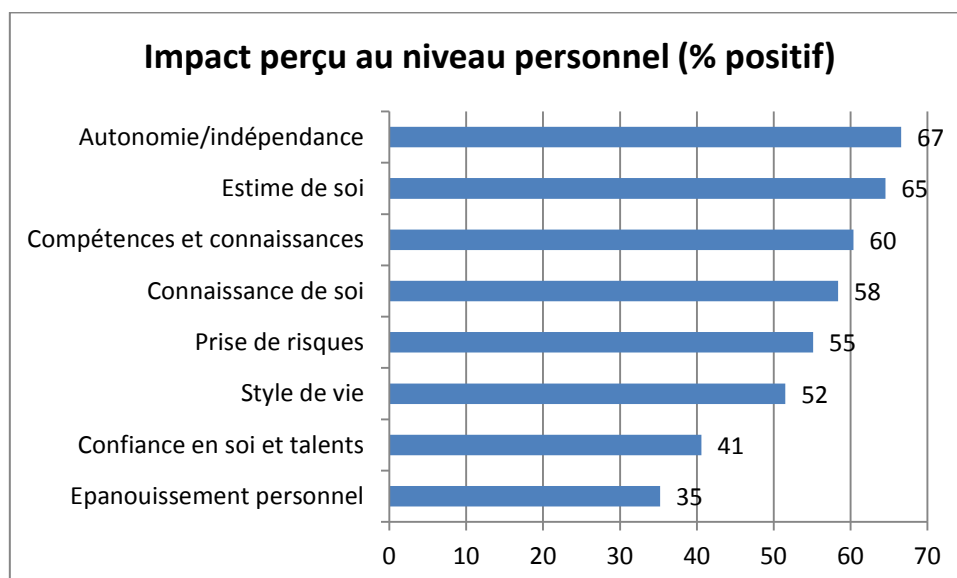
De plus, les entretiens et les groupes de discussion révèlent une autre motivation clé : apprendre une nouvelle langue ou améliorer les compétences linguistiques.

Les expériences de mobilité obtiennent un haut degré de satisfaction : 80% des participants considèrent que leurs attentes ont été largement atteintes. Le score moyen est 8,47 sur 10.

La communication dans une langue étrangère est l'acquis le plus communément mentionné à l'issue d'une expérience de mobilité (83% des réponses).



L'impact de mobilité sur un plan personnel



Les réponses au questionnaire en ligne montrent que la pertinence de la mobilité au niveau personnel porte essentiellement sur le sentiment d'autonomie, d'estime de soi et sur l'habilité à apprendre. Bien évidemment, l'habilité à apprendre a également un impact positif au niveau professionnel, mais les participants n'en sont pas conscients ou ne l'ont pas mentionné explicitement. Certains participants ont déclaré avoir appris à « lutter contre le stress et gérer des relations interpersonnelles » à être plus confiants, plus ouvert d'esprit, à partager plus facilement leur idées et leur peurs, à coopérer et à faire face à des situations difficiles, à être plus à l'aise en société, à être autonomes et à travailler en équipe et diriger».

Autres extraits « j'ai beaucoup appris de moi-même », « le programme de mobilité m'a aidé à développer mon potentiel », « le programme de mobilité est une leçon de la vie. Tu comprends comment être indépendant. Avant tout, je dirais qu'il a changé ma manière de penser et a ouvert mon esprit. »

L'impact de la mobilité au niveau professionnel

L'amélioration des niveaux de langue est de loin l'élément le plus fréquemment mentionné en matière d'impact de la mobilité, au niveau professionnel. Additionnement, 3 principaux types d'impact ayant une relation au développement professionnel ont été identifiés :

1. Le développement d'un profil international, ajoutant une valeur ajoutée au CV.
2. La connaissance de soi, en particulier de sa façon de travailler et la confiance en soi
3. L'acquisition ou l'amélioration des habilités générales, telles que planifier, organiser ou travailler en équipe ainsi que des habilités et des connaissances liées à un métier spécifique.

Quelques extraits : « j'ai eu beaucoup d'expériences pratiques », « ça m'a aidé à mieux comprendre le monde du travail », « J'ai appris sa complexité », « j'ai appris comment fonctionne une petite entreprise. J'ai pu voir les différents éléments qui constituent une entreprise », c'était « la première opportunité de m'immerger dans une situation réelle de travail », « j'ai vu les problèmes et de situations que l'on pouvait rencontrer, « j'ai pu aussi utilisé mes habilités créatives pour aider a promouvoir l'entreprise de façon professionnelle », « j'ai acquis une expérience significative ce qui

est difficile à obtenir dans mon pays », « la mobilité est un tremplin pour passer à autre chose et commencer une carrière professionnelle. »

L'impact de la mobilité sur la conscience européenne

Les 3 principales catégories en relation avec la dimension européenne ont été identifiées au cours des entretiens et les groupes de discussion :

1. Un regard positif sur identité et les valeurs européennes, l'appréciation du processus d'intégration de l'U.E et les avantages de la coopération européenne, associée à des connaissances nouvelles et pertinentes.
2. Une regard pessimiste sur l'U.E, de l'Europe en général et des perspectives en matière de coopération européenne.
3. Une tendance avoir une vision mondiale et à aller au-delà des frontières du continent.

La première catégorie est la plus fréquente : « j'ai une idée plus précise de ce que pourrait être l'identité européenne » ; « je me sens plus européen », « je me sens profondément européen », « je comprends mieux la structure des différentes organisations, institutions du système européen dans son ensemble », « je suis devenu un citoyen européen et je comprends mieux la politique et l'économie européenne », « la mobilité te fait te sentir partie intégrante de l'Europe », « les yeux ouverts sur différents pays européens, tellement différent et similaires en même temps. »

Conclusions

Un impact clairement positif a été identifié par les participants sur leur développement personnel, sur leur évolution professionnelle et sur leur conscience de l'Europe. La mobilité génère chez la plus part des participants une vision plus nuancée de sa diversité culturelle, des relations interculturelles et des affaires européennes. Les résultats ont aussi révélé qu'il faut travailler sur la prise de conscience des participants de leur acquis personnels et professionnels, des savoirs être développés (compétences transversales) et de l'importance que ces acquis représentent dans leur vie active.

Dans le questionnaire en ligne, les entretiens et les groupes de discussion, plus de 99% des participants recommandent cette expérience de mobilité : « c'est une excellente opportunité, qui va révolutionner ta vie » « si tu ne le fais pas, puis tu loupes beaucoup de choses » « je crois que c'est une bonne opportunité », 95% des participants seraient prêts à s'engager dans une nouvelle expérience de mobilité.

Le succès d'une expérience de mobilité est amélioré par :

- le soutien logistique fournit par l'organisation intermédiaire/d'accueil, plus particulièrement à l'arrivée.
- le soutien de l'organisme d'envoi au travers d'un suivi régulier.
- l'attitude et la disponibilité des membres de l'équipe de l'organisation d'accueil ainsi que du maître de stage, du tuteur nommé par l'organisation.
- la formation linguistique reçue ou la compétence préexistante, dans les langues du pays d'accueil ou en anglais. Des bonnes compétences en communication, une 1ère expérience professionnelle et des compétences spécifiques facilitent également le succès d'une mobilité.
- les attitudes, les qualités personnelles et les compétences des participants, principalement : ouverture d'esprit, attitude positive, patience, confiance en soi, flexibilité, adaptabilité, gestion du stress et aptitude à aller vers les gens et à se faire des amis : « ils ont besoin de pouvoir relever des défis et interagir avec des personnes » « tu dois être disposé à travailler et à t'adapter à un nouvel environnement, faire un effort avec la langue et rencontrer de nouvelles personnes ».
- un engagement fort et la volonté de tout mettre en œuvre pour que la mobilité soit réussie.
- la préparation avant le départ par l'organisation d'envoi et le participant lui-même.

Les principaux défis abordés par les participants sont :

- travailler parfois avec des personnes qui ne partagent aucune langue commune dont la langue du pays de destination.
- de s'adapter à une nouvelle culture, un nouvel environnement, faire preuve d'une grande capacité d'adaptation, gérer la pression due à l'éloignement, dans un pays différent.
- avoir le mal du pays, du à la séparation avec la famille et les amis et la difficulté avoir une vie sociale en dehors du travail, dans le pays de destination.
- faire l'objet de stéréotypes véhiculés par les habitants du pays de destination.

- les défis liés au monde du travail, aux relations avec des collègues et le besoin de gérer des situations problématiques.
- être affecté à des tâches offrant peu d'opportunités d'apprentissage et sous-estimant le potentiel et la compétence des participants.

Pour s'assurer de meilleurs résultats en matière de retour d'expériences de mobilité et surmonter les défis, les recommandations suivantes ont été formulées, elles s'appuient sur les résultats de la recherche.

Recommandations

Des recommandations pour les décideurs et les responsables des programmes :

- promouvoir l'usage de règles claires et d'un code de conduite pour ceux qui endossent le rôle de maître de stage ou tuteur des participants, à l'aide d'outils et de check-lists simples à utiliser.
- promouvoir le « parrainage » pour chaque participant : un jeune du même âge ayant des intérêts similaires prend de la responsabilité volontairement, de soutenir le participant dans sa vie sociale, en dehors du programme de travail.
- fournir les fonds pour financer une immersion linguistique et culturelle dans le pays de destination.
- soutenir des projets offrant des opportunités d'échanges d'expériences entre professeurs de langue et tuteurs.
- élargir à tous types de mobilité le système de formation «à l'arrivée» et «à mi-parcours» utilisé actuellement pour l'S.V.E.
- assurer au mieux la correspondance entre les compétences des participants et les tâches qui lui sont confiées.
- Amener une meilleure réflexion sur ce qui a été appris au cours d'une expérience de mobilité et comment ces acquis d'expérience peuvent être valorisés dans des situations de la vie, professionnelle personnelle et sociale.
- promouvoir et soutenir une meilleure reconnaissance et une validation des qualifications et des compétences acquises au cours d'une expérience de mobilité.

Des recommandations pour l'organisme d'envoi :

- amélioration de la coordination avec les organisations d'accueil et/ou intermédiaires au moment de préparer le projet de mobilité.
- considérer les intérêts, les préférences et les motivations des participants au cours de la sélection.
- organiser des réunions virtuelles entre les participants sélectionnés et les futurs organismes d'accueil et/ou intermédiaires, pour assurer une meilleure information des partis.
- fournir une formation adaptée avant le départ, à tous les participants, quel que soit le programme de mobilité.
- Coopérer avec les organismes d'accueil et/ou intermédiaires en accompagnant et en évaluant les progrès des participants.

Des recommandations pour les organismes d'accueil et/ou intermédiaires :

- soutenir l'organisation d'envoi dans la préparation, l'accompagnement et l'évaluation de la mobilité.

- proposer des cours de langue et de préparation interculturelle.
- sélectionner, préparer et superviser des « paires » pour faciliter l'insertion des participants dans la société locale, en dehors du programme de travail.
- faciliter la rencontre entre participants à la mobilité, d'une même région.
- permettre l'accès aux activités culturelles et sociales au travers d'un « pass- culturel ».
- permettre aux participants de réfléchir sur ce qu'ils ont appris au cours de leur mobilité.
- amener les participants à réfléchir de façon constructive sur les similarités et les différences entre le style de vie et l'environnement culturel de leur pays d'origine et du pays étranger qui les accueille, ainsi que sur les problèmes de l'UE. L'idée étant de surmonter les jugements simplistes positifs ou négatifs reposant sur les stéréotypes, préjugés et messages populistes rencontrés dans les discours politiques et les media.

Autres Réflexions

Les organisations membres du consortium MOB GAE se sont engagées à disséminer les conclusions de cette recherche et à inviter toutes les organisations impliquées dans des programmes de mobilité à se joindre à la réflexion « comment assurer le succès d'expériences de mobilité en promouvant la mise en place des recommandations présenté ci-dessus.

Le site web www.mobgae.eu est une plateforme d'échanges et peut être utilisée par les jeunes et les organisations actives dans ce domaine pour partager les expériences de mobilité quel que soit leur carte. Il a pour vocation d'échanger sur les méthodes, les outils et les procédures utilisées sur des projets de mobilité.



Institutul Intercultural Timisoara
www.intercultural.ro



Projeto financiado com o apoio da Comissão Europeia.

A informação contida nesta publicação vincula exclusivamente o autor, não sendo a Comissão responsável pela utilização que dela possa ser feita.